MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA

ȘCOALA PROFESIONALĂ DIN FLOREȘTI

COMISIA DE EVALUARE INTERNĂ ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII

Aprob
Director ȘP din Florești
_____V.Crețu

PLAN OPERAȚIONAL

al Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC)

Anul de studii 2026 - 2027

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA

ȘCOALA PROFESIONALĂ DIN FLOREȘTI

COMISIA DE EVALUARE INTERNĂ ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII

OBIECTIVE GENERALE:

- Revizuirea sistemului intern de management al calității;
- Asigurarea calității serviciilor educaționale;
- Dezvoltarea unor strategii de parteneriat cu AE, APL și alte instituții educaționale;
- Realizarea unui climat socio-profesional afectiv;
- Eficientizarea activităților comisiilor și altor compartimente (subdiviziuni, catedre) pentru asigurarea unui învățământ de calitate.

Obiective specifice	Nr crt.	Activități	Instrumente/ resurse	Responsabil	Termen	Modalități de evaluare a obiectivelor	Indicatori de realizare
Asigurarea funcționării eficiente a mecanismelor de autoevaluare instituțională	1.	Aprobarea componenței Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității	Legislație	Consiliul Profesoral Director	Septembrie 2026	Existența deciziei CEIAC și a organigramei CEIAC	
	2.	Inițierea RAEI pentru anul de studii 2026-2027	Document tip http://www.anacip.md/index.php/ro/legislatie/anacip/ghiduri	Coordonator CEIAC Șef secției AC Membrii CEIAC	Mai 2027	RAEI 2026-2027 inițiat	
	3.	Elaborarea RAEI pe anul de studii 2025-2026	Document tip,	Coordonator CEIAC Șef secției AC Membrii CEIAC	Septembrie 2026	RAEI 2025-2026 aprobat în CEIAC ȘI CA Plasarea pe site.	
	4.	Întocmirea/Aprobarea planului de îmbunătățire a calității	RAEI 2026-2027	Coordonator CEIAC Șef secției AC Membrii CEIAC	Septembrie 2026	Existența Planului de îmbunătățire	
	5.	Elaborarea planului operațional al CEIAC 2026-2027	Plan operațional CEIAC	Șef secției AC Membrii CEIAC	Septembrie 2026	Existența Planului Operațional 2026-2027	

	6.	Informarea cadrelor didactice cu privire la activitatea CEIAC. Importanța asigurării calității în ȘP din Florești.	Regulamentul de funcționare CEIAC	Șef secției AC Membrii CEIAC	Septembrie – octombrie 2026	33 cadre didactice informate	
Îmbunătățirea managementului calității la nivelul instituției	7.	Identificarea, elaborarea, revizuirea procedurilor de asigurare și implementare a calității	Strategia de evaluare internă a calității 2024-2028	Șef secției AC Membrii CEIAC	Anul de studii 2026-2027	Proceduri de asigurare și implimentare a calității	
	8.	Aplicarea instrumentelor de monitorizare și evaluare a procedurilor	Strategia de evaluare internă a calității 2024-2028	Șef secției AC Membrii CEIAC	Anul de studii 2026-2027	Instrumente de monitorizare și evaluare a procedurilor	
	9.	Aplicarea chestionarelor pentru identificarea respectării și aplicării procedurilor de asigurare a calității.	Chestionar elaborat	Șef secție AC Membrii CEIAC	Februarie 2026	Analiza interpretării rezultatelor	
	10.	Asigurarea unui feed-back eficient privind procesul de evaluare internă prin aplicarea de chestionare	Chestionar elaborat	Șef secție AC Membri CEIAC	Aprilie 2027	Existența chestionarelor și a rapoartelor de analiză	
Îmbunătățirea strategiei și a planului de dezvoltare profesională	11.	Asigurarea unei autoevaluări și evaluări transparente	Fișa de analiză Fișe de autoevaluare anuală Fișele postului Fișa de evaluare a cadrului didactic	Director Director adjunct Șef secție AC Șef catedră metodică	Anul de studii 2026-2027	Cadre didactice beneficiari de evaluare transparentă	Nici o reclamație privind activitatea cadrelor didactice
	12.	Monitorizarea participării cadrelor didactice la cursuri de formare continuă	Portofoliul pentru formare continuă	Metodist	Anul de studii 2026-2027	Existența adeverințelor, a certificatelor în portofoliu	Numărul de credite transferabile

Creșterea calității activității cadrelor didactice	13	Evaluarea calității procesului educațional	Portofoliile catedrelor metodice Fișele de analiză Planificările anuale zilnice	Director Director adjunct Șef secție Șef catedră metodică Metodist Membri CEIAC Cadre didactice	Anul de studii 2026-2027	Existența raportului autoevaluare CEIAC	Toate cadrele didactice au portofoliul profesional
	14	Monitorizarea aplicării strategiilor moderne și centrate pe elev	Proiecte de lecții Ore publice Exemple de bune practici	Director Director adjunct Șef secție Șef catedră metodică Metodist Membri CEIAC Cadre didactice	Anul de studii 2026-2027	Fișe de analiză Procese- verbale catedră metodică Raport de autoevaluare CEIAC.	85% dintre cadrele didactice aplică strategii moderne și centrate pe copil
	15	Monitorizarea și evaluarea desfășurării orelor de către cadrele didactice prin interasistență	Proiecte de lecții Ore publice Exemple de bune practici	Director Director adjunct Șef secție Șef catedră metodică Metodist Membri CEIAC	Anul de studii 2026-2027	Fișă de analiză Fișă de observare	
	16	Oferirea de consiliere pedagogică și mentorat cadrelor didactice debutante	Seminar metodic: „Predarea abilității la instruirea practică” Interasistențe la orele teoretice și practice	Metodist Șef catedră metodică	Anul de studii 2026-2027		
	17	Oferirea feed-back-ului din partea elevilor, părinților privind activitatea cadrelor didactice	Chestionare Procese - verbale ședințe cu părinții	Maiștri Diriginții Director adjunct Șef secție Membri CEIAC	Noiembrie 2026	Existența raportului de autoevaluare CEIAC Analiza chestionarelor	

Promovarea unui învățământ de calitate și a unui învățământ centrat pe elev	18	Monitorizarea procesului de evaluare inițială a elevilor	Evaluările inițiale	Cadre didactice Șef catedră metodică Membri CEIAC Șef secție	Septembrie 2026	Existența proceselor verbale a desfășurării evaluarilor inițială la nivelul catedrelor și a proceselor verbale și fișelor de analiză a evaluărilor inițiale	Toate procesele verbale la nivel de catedră conțin concluzii și măsuri ameliorative.
	19	Promovarea metodelor centrate pe elev prin desfășurarea de seminare și ore publice	Proiecte ale seminarelor și orelor	Șef secție AC Membrii CEIAC Cadre didactice Șef catedră Metodist	Anul de studii 2026-2027	Fișă de analiză a seminarelor și orelor	85 % din cadrele didactice utilizează metode centrate pe elev
	20	Proiectarea de activităților extracurriculare pe domenii de interes a elevilor	Proiecte a activităților	Cadre didactice Membrii CEIAC	Anul de studii 2026-2027	Fișă de analiză a activităților Fișă de observare a activităților	60 % din elevi încadrați în activitate extracurriculară.
Crearea premiselor privind îmbunătățirea rezultatelor școlare	21	Îmbunătățirea frecvenței elevilor prin verificarea zilnică a prezenței acestora la ore	Strategia de prevenire și combatere a absentismului	Coordonator Comisie de prevenire și combatere a absenteismului Șef secție Cadre didactice	Anul de studii 2026-2027	Registru de evidență a frecvenței	
	22	Desfășurarea orelor educative în scopul prevenirii absentismului și abandonului școlar	Proiect de lecție Plan de lungă durată	Diriginții	Anul de studii 2026-2027	Existența proiectului de lecție, proiecte de lungă durată.	
	23	Desfășurarea ședințelor cu părinții	Procese-verbale	Diriginții	Anul de studii 2026-2027	Procese-verbale	
Creșterea calității activității catedrelor metodice,	24.	Monitorizarea activității catedrelor metodice	Procese- verbale a desfășurării ședințelor metodice.	Membri CEIAC Șef catedră Șef secție	Lunar	Existența portofoliului catedrei metodice și a proceselor verbale de desfășurare a ședințelor metodice	

comisii, subdiviziuni.	25.	Revizuirea comisiilor existente	Proces- verbal al CP	Director adjunct Director	Septembrie 2026	Comisii funcționale Cadre didactice implicate în comisii de lucru	
	26.	Elaborarea planului de activități al fiecărei comisii, catedre	PDS 2024-2028 Strategia de evaluare internă a calității 2024-2028	Șef secție Șef catedră Coordonator comisii	Septembrie 2026	Plan de activitate analizat și aprobat	
	27	Revizuirea portofoliilor/ documentației fiecărei comisii subdiviziuni	Regulamentul comisiei metodice	Șef secție Șef de catedră Coordonator comisii	Septembrie 2026	Portofoliul comisiei metodice	
Optimizarea îmbunătățirii dotării spațiilor educaționale și auxiliare corespunzătoare.	28.	Analiza progresului școlii privind dotarea spațiilor educaționale	Liste de inventar PDȘ 2024-2028	Director Administrator (șef gospodărie) Contabil Cadre didactice Membri CEIAC	Anul de studii 2026-2027	Existența PDȘ Spațiul educațional îmbunătățit	
Optimizarea promovarii imaginii instituției în societate pe diferite canale de comunicare	29	Monitorizarea actualizării paginii web a instituției	Articole, fotografii specifice Pagina web a instituției https://scoalaprofesionala.eu/	EOPGC Administrator baza de date Membri CEIAC	Anul de studii 2026-2027	Postarea propriu-zisă a articolelor.	
	30	Monitorizarea popularizării conturile de Facebook și TIK TOK a instituției	Fotografii din cadrul activităților desfășurate cu elevii	Cadrele didactice Membri CEIAC Administrator baza de date	Anul de studii 2026-2027	Albumele și fotografiile postate	
Optimizarea dezvoltării relațiilor de parteneriat.	31	Monitorizarea încheierii de parteneriate cu APL, AE, APC	Parteneriate	Director Director adjunct Șef secție Membri CEIAC	Anul de studii 2026-2027	Existența acordurilor de parteneriate.	
	32.	Realizarea parteneriatului cu AE în vederea desfășurării Master Class, practica de producere, instruirea practică.	Acorduri de parteneriat	Director Director adjunct Șef secție AC	Anul de studii 2026-2027	Existența acordurilor de parteneriate.	

	33	Colaborarea cu instituțiile superioare de învățământ în vederea formării continue a cadrelor didactice	Acorduri de parteneriat	Director Director adjunct Șef secție AC	Anul de studii 2026-2027	Existența acordurilor de parteneriate.	
	34.	Colaborare cu instituțiile de învățământ național, internațional în vederea dezvoltării calificărilor profesionale	Acorduri de parteneriat	Director Director adjunct Șef secție AC	Anul de studii 2026-2027	Existența acordurilor de parteneriate.	
	35.	Colaborare cu alte instituții de învățământ în vederea dezvoltării parteneriatelor și relațiilor de colaborare	Acorduri de colaborare	Director Director adjunct Șef secție AC	Anul de studii 2026-2027	Existența parteneriatelor	
Îmbunătățirea activității extracurriculare	36	Monitorizarea activităților extracurriculare	Calendarul activităților extracurriculare Proiecte ale activităților extracurriculare	Șef secție Șef catedră Membrii CEIAC	Anul de studii 2026-2027	Fișa de analiză, observare a activităților extrașcolare Portofoliul catedrelor metodice	
	37	Monitorizarea activității secțiilor sportive	Graficul desfășurării cercurilor Planul de activitate a cercurilor.	Director adjunct Șef de secție Conducătorii de secții sportive	Anul de studii 2026-2027		

ÎNTOCMIT ȘI REDACTAT,

_____**Șef secția AC**