



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CULTURII ȘI CERCETĂRII AL
REPUBLICII MOLDOVA
ȘCOALA PROFESIONALĂ, or. FLOREȘTI

APROBAT
Director Școala Profesională or. Florești
Scutaru Mariana _____

**Plan de dezvoltare strategică
a programului de formare profesională
Operator pentru suportul tehnic al
calculatoarelor (Cod: 714019)
2019-2022**

Autori:

Crețu Veaceslav – profesor de specialitate, grad didactic I

Roșca Ecaterina – profesor de specialitate, grad didactic II

Misiunea

Programul de formare profesională la meseria Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor oferă studii secundar profesionale pentru pregătirea profesională a tinerilor și dezvoltarea competențelor:

- Asamblarea și depanarea calculatoarelor personale;
- Întreținerea calculatoarelor personale;
- Instalarea, configurarea și întreținerea produselor-program;
- Instalarea, depanarea și întreținerea rețelelor de calculatoare personale;
- Aplicarea normelor de securitate și sănătate în muncă;
- Gestionarea eficientă a resurselor;
- Comunicarea adecvată și comportament profesional avizat în relațiile cu utilizatorii.

Programul de formare profesională la meseria Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor (cod meserie: 714019) reprezintă o continuitate a meseriei Operator la calculatoare (cod meserie: 15601) din Nomenclatorul meseriilor aprobat prin HG nr.673 din 06.06.2008.

Operatorul pentru suportul tehnic al calculatoarelor își desfășoară activitatea într-un mediu în continuă evoluție; această ocupație este solicitată de piața muncii. Operatorul pentru suportul tehnic al calculatoarelor:

- asigură buna funcționare a calculatoarelor, a echipamentelor periferice precum și a echipamentelor de conectare în rețea; supraveghează funcționarea calculatoarelor, a echipamentelor periferice și a celor de conectare în rețea;
- instalează și configurează sisteme de operare și aplicații, folosind proceduri standardizate; urmărește folosirea corectă a aplicațiilor de către utilizatori;
- pune la dispoziția utilizatorilor resursele sistemului și / sau pe cele ale rețelei în limita drepturilor autorizate și atribuțiilor acestora;
- verifică respectarea regulilor de securitate a accesului la echipamente și date impuse de inginerul de sistem sau de administratorul de rețea; semnalează abaterile de la aceste reguli și contribuie la aplicarea procedurilor de corectare;
- îi asistă pe utilizatori în rezolvarea sarcinilor de serviciu care implică folosirea calculatoarelor; îi corectează pe utilizatori atunci când aceștia nu respectă procedurile standard de lucru;
- salvează periodic și în situații critice datele de lucru ale utilizatorilor; păstrează copiile de siguranță ale datelor salvate; restaurează, la necesitate, datele salvate și îi ajută pe utilizatori să-și recupereze informațiile.

Pentru a desfășura activitățile corespunzătoare ocupației, operatorul pentru suportul tehnic al calculatoarelor comunică eficient cu utilizatorii și are o permanentă preocupare pentru perfecționarea propriilor performanțe.

Procesul de lucru în cazul unui operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor este corespunzător activităților pe care le desfășoară și care sunt descrise în cadrul competențelor specifice ocupației.

Principalele funcții îndeplinite sunt următoarele:

- Asigurarea funcționării calculatorului, a rețelei de calculatoare;
- Asigurarea securității datelor și echipamentelor;

- Asistarea utilizatorilor;
- Întreținerea calculatorului și a echipamentelor;
- Instalarea, configurarea calculatorului / a rețelei de calculatoare;
- Asigurarea necesarului de componente și materiale consumabile.

Ocupația implică capacități de comunicare eficientă cu beneficiarii, administratorul de rețea, inginerul de sistem, alți specialiști IT, precum și cu persoanele din structurile ierarhice de conducere ale organizației.

De asemenea, trebuie respectate standardele de protecție a mediului și de securitate și sănătate în muncă, normele generale de protecția muncii, procedurile de calitate, necesare pentru îndeplinirea cu succes a activităților.

Competențele profesionale generale stabilite pentru domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, nivelul trei de calificare, sunt:

1. Aplicarea normelor de securitate și sănătate în muncă;
2. Gestionarea eficientă a resurselor;
3. Întreținerea instrumentelor și a utilajelor;
4. Analiza și interpretarea desenelor tehnice;
5. Organizarea rațională a locului de muncă;
6. Aplicarea normelor de protecție a mediului;
7. Evaluarea calității produsului;
8. Evaluarea calității serviciilor prestate;
9. Comunicarea adecvată și comportament profesional avizat în relațiile cu utilizatorii.

Competențele profesionale specifice stabilite pentru meseria „Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor” sunt:

1. Asamblarea și depanarea calculatoarelor personale;
2. Întreținerea calculatoarelor personale;
3. Instalarea și depanarea rețelelor de calculatoare personale;
4. Întreținerea rețelelor de calculatoare personale;
5. Instalarea și configurarea produselor-program;
6. Întreținerea produselor-program;
7. Crearea unui mediu adecvat de muncă și remedierea situațiilor de risc.

Meseria „Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor” este inclusă în planul de admitere a Școlii Profesionale or. Florești în anul 2007 cu denumirea din acea perioadă „Operator la calculatoare”, codul: 15601 cu durata studiilor de 1 an. Cu începere din anul 2011 în cadrul școlii se pregătesc muncitori calificați la meseria „Operator la calculatoare” cu durata de studii 3 ani. În anul 2015 odată cu aprobarea Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al meseriilor/profesiilor, conform Hotărârii Guvernului nr.425 din 03.07.2015, meseria „Operator la calculatoare” se redenumesc „Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor – Operator introducere, validare și prelucrare date”. Cu începere din anul 2015 în cadrul școlii sunt pregătiți muncitori calificați la meseria „Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor”. În anul 2018 au susținut examenele de calificare primii absolvenți ai meseriei „Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor”.

Odată cu aprobarea „Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și a meseriilor” (HG nr. 425 din 03.07.2015) a fost elaborat Planul de învățământ pentru programul de formare profesională „Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor”, cu durata studiilor de 2 ani, conform ordinului Ministerului Educației nr.847 din 24.08.2015. Conform „Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și a meseriilor” programul de formare profesională 714019 „Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor” face parte din Domeniul de formare

profesională 714 – Electronică și automată. Absolvenții programului de formare profesională „Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor” sunt certificați cu calificarea de Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor. La absolvire primesc certificat de calificare și suplimentul la certificat.

Analiza SWOT

Puncte Forte	Puncte Slabe
<ul style="list-style-type: none"> - Un membru al grupului de autori în elaborarea curriculumului la meseria OSTC este profesor de specialitate în ȘP Florești; - Cadrele didactice au parcurs cursurile de formare continuă CISCO IT Essentials; - Colaborare eficientă cu companiile IT din teritoriu; - Calitatea echipamentelor din atelierul de instruire practică; - Cadre didactice tinere; - Comunicarea dintre profesori, maiștri și elevi. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nivelul de pregătire foarte diferit al candidaților admiși în anul I, ceea ce necesită un efort suplimentar, prin activități didactice diferențiate, în scopul uniformizării nivelului de cunoștințe, în principal la activitățile din anul I; - Rezultate slabe la examenele de calificare; - Itemii din testele de evaluare sunt de dificultate joasă; - Atelierul de instruire practică nu este reparat; - Predomină tehnicile tradiționale de predare-învățare; - Lipsa materialelor de instruire; - Maiștri fără grad didactic.
Oportunități	Riscuri
<ul style="list-style-type: none"> - Menținerea interesului public pentru profesiile din domeniul IT; - Schimbările rapide pe piața muncii pe plan tehnologic (oportunități de dezvoltare a programelor); 	<ul style="list-style-type: none"> - lipsa acreditării meseriei; - puține locuri de muncă pentru încadrarea absolvenților; - existența unor salarii necompetitive în raport cu piața muncii din profesiile IT (pot genera migrarea cadrelor didactice în alte domenii); - Nivelul scăzut al formării gimnaziale.

Obiective/Acțiuni strategice:

- Aplicarea tehnologiilor de dezvoltare a gândirii critice;
- Diversificarea formelor de instruire teoretică și practică;
- Perfecționarea continuă în domeniul de specialitate a cadrelor didactice (cel puțin o dată la trei ani);
- Acreditarea programului de formare profesională la meseria Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor;
- Modernizarea atelierului de instruire practică prin reparația capitală a încăperii și dotarea cu echipamente/consumabile pentru asigurarea calității instruirii;
- Promovarea imaginii meseriei prin activități extracurriculare;
- Crearea site-ului meseriei Operator pentru suportul tehnic al calculatoarelor;
- Practicarea excursiilor la agenții economici din regiune cu scop de a crește atractivitatea și interesul pentru instruire;

- Promovarea celor mai colegiale relații dintre elev și profesor (Se presupune că inițiativa trebuie să vină de la profesor prin atitudinea lui de încredere față de elev, astfel încât elevul să fie motivat să învețe și nu constrâns prin note negative);
- Organizarea sondajelor de opinie cu scopul depistării și înlăturării deficiențelor apărute/existente în procesul de instruire;
- Ghidarea în carieră în vederea dezvoltării abilităților de găsim a unui loc de muncă și/sau continuarea studiilor;
- Extinderea relațiilor cu colegii de profil din alte școli în vederea dezvoltării competențelor profesionale, a documentelor curriculare precum și a mobilității academice a elevilor;
- Studiarea permanentă a pieței muncii pentru a determina apariția noilor tehnologii (din punct de vedere profesional, științific și tehnic).

În vederea realizării Strategiei de dezvoltare a programului profesional fiecare cadru didactic va elabora anual Plan de dezvoltare profesională care va fi coordonat cu obiectivele enumerate mai sus. Pe parcursul implementării Strategiei se va efectua monitorizarea permanentă a rezultatelor obținute, în baza coordonării acțiunilor tuturor factorilor implicați în realizarea obiectivelor strategiei. Coordonarea procesului de monitorizare și evaluare a rezultatelor implementării Strategiei revine șefului de catedră. Evaluarea implementării Strategiei va fi reflectată în dările de seamă anuale efectuate anual în baza obiectivelor trasate, fiind apreciat gradul de realizare a rezultatelor preconizate și fiind propuse măsuri de redresare a situației în caz de necesitate.